

● Gwarancja i reklamacje

1. Każdy produkt zakupiony w firmie Adsystem Sp. z o.o. posiada gwarancję.
2. Jeżeli towar nie posiada odrębnej karty gwarancyjnej producenta dokumentem gwarancyjnym jest dokument sprzedaży wystawiony przez Adsystem Sp. z o.o.
3. Każda pozycja towarowa w swoim dokładnym opisie posiada informację o okresie gwarancji. Jeżeli nie posiada informacji to okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży i obejmuje towary zakupione u producenta. Usterki lub wady towaru ujawnione w tym okresie będą usuwane bezpłatnie zgodnie z warunkami określonymi poniżej.
4. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
5. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu oraz braku towarów będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności spedytora. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji będzie spisanie wraz z przedstawicielem przewoźnika protokołu szkody.
6. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez Klienta nieautoryzowanych napraw.
7. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady produktu, zostaną one usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od dnia uznania przez Adsystem Sp z o.o. zasadności gwarancji. Jeżeli jednak naprawa będzie wymagała sprowadzenia części zamiennych, bądź wysłania wadliwego podzespołu do specjalistycznych serwisów, termin ten może być wydłużony do **28 dni roboczych**.
8. Niedochowanie warunków gwarancji, transportowanie towaru do serwisu w sposób umożliwiający jego uszkodzenie, powoduje unieważnienie gwarancji.
9. Do wykonania uprawnień z gwarancji niezbędny jest oryginał dokumentu zakupu w przypadku paragonu lub kserokopia faktury.
10. Dostarczany do serwisu sprzęt musi być kompletny, czyli zawierać elementy dostarczone pierwotnie przez firmę wraz z zakupionym towarem.
11. Jeśli reklamacja okaże się nieuzasadniona (np.: sprzęt jest sprawny) może zostać pobrana opłata za diagnostykę i ekspertyzę wg kosztów rzeczywistych. Ponadto Klient zostanie obciążony kosztem transportu towaru zarówno do serwisu (jeżeli wystąpił) jak i z powrotem do Klienta wg. kosztów wysyłki bez powiadomienia.
12. Koszt transportu towaru do serwisu pokrywa Klient, chyba że ustalono inaczej. Towar należy przesyłać za pośrednictwem wskazanego przewoźnika, Adsystem Sp. z o.o. zwraca koszt tej przesyłki wg stawki pobranej przez przewoźnika, pod warunkiem, że procedura gwarancyjna będzie uzasadniona. Wszelkie zwroty i przesyłki wysyłane na koszt firmy Adsystem Sp. z o.o. lub za pobraniem nie są przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne ustalenia.
13. W sytuacji, gdy niemożliwa okaże się naprawa sprzętu, ani jego wymiana na nowy, Klientowi zostanie zwrócona cena towaru. W tym celu nastąpi korekta dokumentu sprzedaży. Jeśli korygowana będzie faktura, konieczne będzie odesłanie podpisanej przez Klienta korekty. Należna Klientowi kwota zostanie przesłana w ciągu 14 dni po otrzymaniu przez Adsystem Sp. z o.o. podpisanego dokumentu korekty. Kwota ta zostanie zwrócona bądź na podane przez Klienta konto bankowe.
14. Firma nie dostarcza sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy.
15. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie bezpośredni Nabywca sprzętu, stąd też dalsze zbycie sprzętu nie powoduje przeniesienia praw gwarancyjnych na kolejnego nabywcę.
16. Towar zakupiony nie podlega zwrotowi.

- **Zwrot towaru**

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Klient będący osobą fizyczną, nie nabywającą towaru w celach związanych z działalnością gospodarczą, ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **10 dni** od dnia wydania towaru. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni**. Towar powinien wrócić w takim stanie w jakim został zakupiony, w oryginalnym opakowaniu wraz z instrukcją i akcesoriami.
2. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą i strony obowiązane są zwrócić to, co sobie świadczyły w stanie niezmienionym, co oznacza, że w sytuacji, gdy Klient zmienił stan towaru, a więc towar nosi ślady używania, niemożliwe jest odstąpienie od umowy.
3. Sprzedawca nie zwraca kosztów transportu.
4. Do wykonania uprawnień z tytułu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny niezbędny jest oryginał dokumentu zakupu w przypadku paragonu lub kserokopia faktury.
5. W przypadku odstąpienia od umowy koszt przesyłki towaru do firmy Adsystem Sp. z o.o. . pokrywa Klient. Klient zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć przesyłany towar, aby nie uległ zniszczeniu podczas transportu. W przypadku, gdy Klient zażądał wystawienia faktury, pieniądze zostaną zwrócone na konto w ciągu **14 dni** po otrzymaniu przez firmę Adsystem Sp. z o.o. podpisanego dokumentu korekty. Korekta faktury zostanie sporządzona przez Adsystem Sp. z o.o. i niezwłocznie przesłana Klientowi listem.

- **Pozostałe ustalenia**

1. Oferta handlowa ważna tylko na terenie Polski.
2. Wszystkie wymienione produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
3. Adsystem Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań umowy w przypadku siły wyższej, zakłóceń, ogólnego lub częściowego strajku, szczególnie w usługach pocztowych, przewozowych, w wypadku powodzi, pożaru lub wojny.
4. Adsystem Sp. z o.o. uchyla się od jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty bezpośrednie, utratę przedsiębiorstwa, zysków, lub za koszty wynikające z zakupu jakiegokolwiek produktu w naszej firmie.
5. Adsystem Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za konsekwencje wynikające ze złego użytkowania produktów zakupionych w naszej firmie.
6. Odpowiedzialność Adsystem Sp. z o.o. w każdym przypadku ograniczona będzie do sumy zamówienia.
7. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją transakcji w Adsystem Sp. z o.o. strony rozstrzygać będą poprzez porozumienie Stron. W przypadku braku porozumienia rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane sądowi właściwemu dla siedziby Adsystem Sp. z o.o.

- **Wsparcie po sprzedażowe**

Doskonały serwis techniczny, obsługa po sprzedażowa i terminowe dostawy stanowią integralną cechę naszej działalności. Ocena i weryfikacja naszego produktu rozpoczyna się z chwilą zaistnienia w obiekcie. Od tego momentu zaczyna się proces jego eksploatacji. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów, wydzielono Dział Serwisu świadczący profesjonalne usługi serwisowe i przeglądy konserwacyjne. Specjalnie opracowany program obsługi klienta ma na

celu polepszenie jakości oferowanych usług serwisowych. Wprowadzone zmiany i innowacje mają na celu skrócenie czasu oczekiwania na usunięcie ewentualnych usterek: gwarancyjnych i pozagwarancyjnych (powstałych w efekcie np. dewastacji) oraz sprawną pomoc w wykonywaniu przeglądów okresowych jeśli tak stanowi umowa sprzedaży.

Pracownicy działu serwisu są gotowi interweniować na zgłoszenie klienta w sposób szybki i skuteczny wykorzystując przy tym wyłącznie oryginalne części zamienne zapewniające prawidłową eksploatację produktów firmy. Dział Serwisu to także możliwość obsługi pogwarancyjnej polegającej na wykonywaniu regularnych przeglądów konserwacyjnych. W celu uproszczenia procedury postępowania w zakresie nowej usługi nasi Klienci mają możliwość zawierania stałych umów serwisowych, tworzonych w oparciu o ich indywidualne potrzeby. Przeglądy gwarancyjne i pogwarancyjne wykonywane przez grupę serwisową na podstawie ustaleń z klientem znacznie wydłużają eksploatację i żywotność produktu, a w końcowym efekcie mają znaczący wpływ na obniżenie kosztów dokonanej inwestycji.